

## ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ №

Город Алматы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Перевозчик**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Алеко Сервис»**, БИН: 131040005405, расположенное по адресу 050016, г. Алматы, ул. Ратушного, 70, офис 10, в лице Директора **Корнилова А.В.**, действующего на основании Устава, с одной стороны

**Заказчик**

[наименование Заказчика с указанием организационно-правовой формы], БИН: [ИИН/БИН Заказчика], расположенное по адресу: [юридический адрес Заказчика с указанием почтового индекса], в лице [должность и ФИО подписанта], действующего на основании [документ, подтверждающий полномочия], с другой стороны

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор перевозки грузов (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**«Заявка»** - сведения о предстоящей перевозке груза, направленные Заказчиком Перевозчику в письменном виде и содержащие в себе информацию о маршруте перевозки, характеристиках груза (количество мест, вес, объем, стоимость), адресах и контактах Грузоотправителя и Грузополучателя, время работы склада и иную информацию, необходимую для выполнения перевозки. После акцепта Перевозчика Заявка имеет приоритет над условиями настоящего Договора.

**«Груз»** - Товары, принимаемые Перевозчиком к перевозке по Заявке Заказчика.

**«Грузоотправитель»** - Лицо, указанное в Заявке, осуществляющее передачу груза Перевозчику и выполняющее обязанности, связанные с его отправкой.

**«Грузополучатель»** - Лицо, указанное в Заявке, уполномоченное на получение груза.

**«Транспортная накладная»** - Документ, оформляемый Перевозчиком при принятии груза к перевозке, подтверждающий заключение договора перевозки и принятие груза.

**«Стоимость груза (объявленная ценность)»** - Стоимость партии груза, передаваемого Заказчиком к перевозке в рамках одной Заявки. Стоимость груза указывается Заказчиком в Заявке или транспортной накладной. При расхождении данных приоритет имеет Заявка. Объявленная ценность не может быть выше фактической стоимости груза.

**«Акт о нарушении сохранности груза»** - Документ, составляемый при получении груза в случае повреждения, недостачи или утраты, подписываемый представителем Перевозчика и Грузополучателем.

**«Услуги»** – дополнительные и сопутствующие перевозке услуги, которые могут быть оказаны Заказчику включая, но не ограничиваясь транспортно-экспедиционными, такими как: проверка количества и состояния груза, погрузка, выгрузка, занос, вынос, упаковка и хранение груза.

**«От Двери до Двери»** - это перевозка груза от подъезда дома (офиса) или склада Грузоотправителя, до подъезда дома (офиса) или склада Грузополучателя, без производства погрузочно-разгрузочных работ и услуг заноса и выноса груза.

**«Тарифы»** - совокупность установленных Перевозчиком цен (ставок), определяющих размер платы за перевозку грузов, оказание дополнительных и сопутствующих услуг, а также размеры штрафов, неустоек и иных денежных обязательств сторон, предусмотренных настоящим Договором и размещённых на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Перевозчик обязуется за вознаграждение доставить принятый от Заказчика (или указанного им Грузоотправителя) груз в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (Грузополучателю), а Заказчик обязуется оплатить услуги Перевозчика в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Условия каждой перевозки, а также перечень услуг в отношении каждой партии груза, определяется на основании согласованной Сторонами Заявки.

1.3. Настоящий Договор является договором перевозки грузов, при этом, в случае оказания Перевозчиком дополнительных услуг в интересах Заказчика, данный Договор будет являться смешанным, в связи с чем будет регулироваться: в части осуществления перевозки - главой 34 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, в части экспедиционных услуг – главой 35 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

## **2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость услуг Перевозчика рассчитывается на основании тарифов, размещённых на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz), если иное не предусмотрено Заявкой или Дополнительным соглашением. Действия Заказчика, такие как подписание настоящего Договора, передача груза к перевозке или подача Заявки Перевозчику подтверждают, что Заказчик ознакомился со всеми действующими тарифами, указанными на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz).

2.2. После принятия груза и определения его фактических параметров, Перевозчик выставляет счёт на оплату, который Заказчик обязан оплатить до момента выдачи груза Грузополучателю на условиях 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо внесением наличных денежных средств в кассу Перевозчика. Обязательство считается выполненным в день поступления средств на расчетный счет или в кассу Перевозчика.

2.3. Стороны вправе согласовать иной порядок расчетов непосредственно в Заявке или путём подписания Дополнительного Соглашения к настоящему Договору.

2.4 Если, в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Перевозчик понес непредвиденные расходы, связанные с неполучением прибывшего груза, простоем/арестом машины по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя, переадресацией груза, а также затраты, связанные с предоставлением недостоверной и/или неполной информации о грузе, Перевозчик вправе выставить Заказчику, а Заказчик обязан оплатить отдельный счет на их возмещение.

2.5. Заказчик обязан возместить Перевозчику непредвиденные расходы указанные в п.2.4. настоящего Договора в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

## **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

3.1. Заявка подается Заказчиком письменно или посредством электронных средств связи (п.10.1).

3.2. Перевозчик принимает груз по количеству грузовых мест (единица упаковки / тары), без досмотра и проверки вложений на предмет наименования, качества, количества, комплектности, температурного воздействия, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон. Грузовым местом считается отдельная единица груза или некоторое его количество, объединенное общей упаковкой.

3.3. Грузы, передаваемые Перевозчику, должны быть в подготовленном для транспортировки виде, а именно, только в упаковке (таре) производителя или профессионально упакованные с учетом свойств вложений, без возможности доступа к содержимому. Упаковка (тара) должна обеспечивать сохранность груза на весь срок транспортировки, иметь манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

3.4. Стороны договорились, что при приеме груза Перевозчик не производит детальный анализ качества упаковки, особенно упаковки, изготовленной кустарным способом, а может указать лишь на видимые признаки ее несоответствия требованиям настоящего Договора, поэтому, факт

принятия груза Перевозчиком не является доказательством того, что Заказчик/Грузоотправитель добросовестно выполнил требования настоящего Договора в части качества упаковки (тары) и внутритарного содержимого.

3.5. При предъявлении Грузоотправителем Груза в упаковке (таре) не соответствующей требованиям настоящего Договора, Перевозчик вправе отказать в приеме до устранения недостатков. При этом Заказчик обязан оплатить все убытки (холостой выезд/пробег, простой автотранспорта) Перевозчика, связанные с невыполнением требований пункта 3.3 настоящего Договора.

3.6. В случае если, Заказчик настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), Стороны делают соответствующие записи в документах, оформляемых при передаче груза, что освобождает Перевозчика от любой ответственности за порчу, недостачу, утрату или повреждение такого Груза.

3.7. Перевозчик уведомляет/извещает указанного в заявке Грузополучателя, о прибытии Груза в пункт назначения, посредством электронных средств связи (п.10.1).

3.8. Грузополучатель осуществляет приемку Груза по количеству мест и качеству упаковки, о чем делается соответствующая запись в документе Перевозчика, и подписывается полномочными представителями Сторон.

3.9. Грузополучатель, обязан уведомить Перевозчика об утрате, недостаче грузовых мест или повреждении внешней упаковки груза в момент его получения. Указанные факты Стороны фиксируют в двустороннем Акте «О нарушении сохранности груза». Если в момент выдачи Груза Грузополучателю вышеназванный Акт не был составлен, считается, что Груз получен полностью и неповрежденным.

3.10. Срок бесплатного хранения прибывшего груза на складах Перевозчика составляет 2 (Два) рабочих дня. В случаях неготовности Грузополучателя принять Груз по истечении срока бесплатного хранения, Перевозчик размещает его на штрафное хранение за счет Заказчика, по расценкам, опубликованным на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz), если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон.

3.11. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, установленных пунктом 2.2. настоящего Договора, Перевозчик вправе удерживать Груз в качестве обеспечения выполнения обязательств Заказчика по оплате причитающегося Перевозчику вознаграждения, до полного расчета Заказчика с Перевозчиком независимо от того, по какой Заявке возникла задолженность. При этом все расходы, связанные с хранением грузов при таком удержании, Заказчик обязан оплатить в безусловном, внесудебном порядке в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

3.12. Груз, находящийся у Перевозчика на основании п. 3.10. и п. 3.11. настоящего Договора, выдается Грузополучателю после полной оплаты Заказчиком услуг, оказанных Перевозчиком, и возмещения расходов, связанных с хранением груза.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Перевозчик имеет право:**

4.1.1. Отказаться от перевозки груза, который по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам превышает изначально заявленные в Заявке и не соответствует техническим возможностям предоставленного транспортного средства.

4.1.2. Требовать от Заказчика своевременного, корректного заполнения сопроводительных документов на перевозимый Груз.

4.1.3. При необходимости требовать у Заказчика (Грузоотправителя) дополнительную информацию о грузе и Грузополучателе.

4.1.4. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, при этом Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком за их действия как за свои собственные.

4.1.5. Требовать возмещения документально подтверждённых расходов, а также предварительно согласованных расходов, необходимых для выполнения Заявки.

4.1.6. При возникновении непредвиденных обстоятельств Перевозчик вправе самостоятельно изменить маршрут, сроки и условия перевозки, действуя в интересах Заказчика и с последующим уведомлением последнего.

#### **4.2. Перевозчик обязан:**

4.2.1. Выполнять поручения Заказчика по доставке груза с должным качеством и в установленные сроки.

4.2.2. Подавать под загрузку технически исправное ТС, пригодное для перевозки Груза Заказчика.

4.2.3. При принятии груза проверить точность записей в транспортной накладной относительно числа грузовых мест, а также внешнего состояния груза. В случае обнаружения на месте загрузки фактов негабарита, перегруза, переадресовки, отсутствия необходимых документов и необходимых сведений для транспортировки груза, приостановить процесс загрузки и сообщить Заказчику.

#### **4.3. Заказчик имеет право:**

4.3.1. Получать от Перевозчика информацию о ходе перевозки, местонахождении груза и предполагаемом времени доставки.

4.3.2. Отказаться от перевозки до её начала при существенном нарушении Перевозчиком условий настоящего Договора.

4.3.3. Отказаться от перевозки с возмещением Перевозчику фактически понесённых расходов, при наличии у Перевозчика технической возможности приостановить оказание услуги.

4.3.4. Поручить Перевозчику застраховать груз, с последующим возмещением последнему расходов, связанных со страхованием груза.

#### **4.4. Заказчик обязан:**

4.4.1. Передавать к перевозке грузы, соответствующие условиям настоящего Договора, Заявке и требованиям действующего законодательства стран, по территории которых производится перевозка.

4.4.2. Обеспечить надлежащую упаковку и маркировку груза, гарантирующие его сохранность в процессе перевозки с учетом предстоящих погрузок и выгрузок.

4.4.3. Своевременно подготовить груз к погрузке в согласованном месте и времени собственными силами.

4.4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ транспортного средства к месту погрузки и выгрузки.

4.4.5. Предоставить документы, необходимые Перевозчику для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе:

а) документы, необходимые для ввоза, вывоза, транзита или внутриреспубликанского перемещения, установленные законодательством стран, по территории которых производится перевозка (сертификаты, декларации и т.д),

б) документы, свидетельствующие о свойствах груза и его стоимости (счет-фактура, товарная накладная, опись содержимого, упаковочный лист);

с) товарно-транспортную накладную, и иные документы, необходимые для перевозки груза.

4.4.6. Гарантировать достоверность сведений о грузе, включая: наименование, количество, вес, объём, стоимость, законность происхождения груза, отсутствие обременений и споров на перевозимый груз со стороны третьих лиц, уплату обязательных пошлин, акцизов и т.д.

4.4.7. Обеспечить соблюдение правил техники безопасности при проведении погрузки и выгрузки, а также обеспечить сохранность имущества перевозчика в процессе погрузки-выгрузки.

4.4.8. Уведомить Грузоотправителя и Грузополучателя о требованиях раздела 3 (Порядок взаимодействия) настоящего Договора в необходимом им объёме.

4.4.9. Своевременно и в полном объёме оплатить услуги Перевозчика в порядке и сроки, предусмотренные договором.

4.4.10. Возместить Перевозчику дополнительные расходы, возникшие по вине Заказчика, включая: простой транспорта по вине Заказчика или его Груза, штрафы и сборы, налагаемые на Перевозчика по вине Заказчика, в том числе расходы за хранение Груза Заказчика.

4.4.11. Оплачивать неустойки, штрафы и пени, предусмотренные настоящим Договором.

4.4.12. Обеспечить приёмку груза Грузополучателем в установленном месте и в установленный срок.

4.4.13. Не передавать к перевозке, взрывоопасные, скоропортящиеся и грузы, требующие температурного режима, без предварительного согласования условий перевозки.

4.4.14. Не позднее 7(Семи) календарных дней, подписать акт выполненных работ, направленный ему Перевозчиком по окончании исполнения каждой Заявки или согласованного пула Заявок, либо предоставить Перевозчику мотивированный отказ от подписания акта. Не подписание акта, либо не предоставление в указанный срок мотивированного отказа, является фактом признания надлежащего исполнения Перевозчиком своих обязанностей в полном объеме.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, международными конвенциями и условиями настоящего Договора.

5.2. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Груза, с момента его принятия к перевозке и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча), произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

5.2.1. За утрату или недостачу Груза – в размере стоимости утраченной или недостающей части Груза, которая подтверждается документами, указанными в п.п в, пункта 4.4.5, настоящего Договора.

5.2.2. За повреждение (порчу) груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его полной стоимости, которая подтверждается документами, указанными в п.п в, пункта 4.4.5, настоящего Договора.

5.3. Степень повреждения груза определяется на основании соглашения Сторон или на основании заключения независимого эксперта, стоимость услуг которого оплачивает инициатор проведения экспертизы. Сторона не согласная с заключением эксперта, также вправе привлечь независимого эксперта оплатив его услуги. Если Стороны не придут к согласию о степени повреждения груза, то последнее определяется в судебном порядке согласно п.6.8. настоящего Договора.

5.4. Заказчик несёт ответственность за последствия предоставления недостоверных или неполных сведений о грузе, а также за передачу груза, запрещенного к перевозке, ввозу и вывозу законодательством тех стран, по территории которых пролегает маршрут перевозки.

### 5.5. Перевозчик не несет ответственность:

5.5.1. За внутритарную недостачу и повреждение груза при целостности транспортной упаковки;

5.5.2. За недостачу, повреждение (порчу) груза при неисполнении Заказчиком требований пунктов 3.3 настоящего Договора;

5.5.3. Если факт утраты, недостачи или повреждения Груза (вложения или части вложения) был установлен после принятия Груза Грузополучателем;

5.5.4. За повреждение (порчу) груза в результате не указания Заказчиком в Заявке особых условий перевозки;

5.5.5. За повреждение груза, если на любом этапе выяснится, что упаковка не соответствует содержимому и требованиям пункта 3.3 настоящего Договора.

5.5.6. За утрату, недостачу или повреждение Груза, нарушение сроков доставки, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства оказалось следствием особых свойств груза, не указанных Заказчиком.

5.5.7. Если в момент принятия Груза Грузополучателем или иным лицом, представляющим интересы Грузополучателя и получившим Груз, не был составлен Акт о нарушении сохранности груза, с участием представителя Перевозчика, осуществляющего вручение.

5.5.8. За нарушение целостности наружной упаковки Груза и целостности пломб, если их нарушение произошло на основании проверок уполномоченных органов, о чем имеется подтверждающий документ или отметка в документах на перевозку.

**5.6. Заказчик обязан возместить Перевозчику убытки, причиненные в результате:**

5.6.1. Неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Заказчиком документов, необходимых Перевозчику для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6.2. Неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Заказчиком сведений или существенной информации об условиях перевозки, необходимой Перевозчику для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6.3. Повреждения транспортного средства Перевозчика по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя, причиной которому, послужили: предоставление Заказчиком недостоверной информации о грузе или действия сотрудников Грузоотправителя/Грузополучателя;

5.6.4. Порожного пробега, сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/выгрузкой, переадресовки и хранения груза, ареста, задержания транспортного и иного средства Перевозчика уполномоченными лицами или органами, произошедших по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя по тарифам, согласно прайс-листу размещенного на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz).

5.7. В случае несвоевременной доставки Груза Грузополучателю, Перевозчик несет ответственность за просрочку исполнения обязательства и уплачивает неустойку Заказчику в размере 0,1% от стоимости предоставляемых Перевозчиком услуг по доставке Груза за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости перевозимого груза.

5.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных пунктами 2.2. и/или 2.5. настоящего Договора, Заказчик по требованию Перевозчика выплачивает неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **6. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

6.2. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения.

6.3. При наступлении случая причинения ущерба Заказчик обязуется в течении семи календарных дней с даты доставки (получения) Груза, направить претензию Перевозчику. Претензия должна содержать предмет требований, сумму претензии и ее обоснованный расчет (если претензия подлежит денежной оценке), обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие такие требования, ссылки на соответствующее законодательство, а также иные сведения, необходимые для урегулирования спора. К претензии прилагаются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие заявленные требования и фото/видео материалы.

6.4. Если Заказчик в течение срока, указанного в пункте 6.3 настоящего Договора, не направил Перевозчику надлежащим образом оформленную в письменном виде претензию, то все обязательства Перевозчика по настоящему Договору и принятой Заявке считаются оказанными надлежащим образом и в срок.

6.5. В целях надлежащего рассмотрения Перевозчиком претензий на возмещение ущерба, заинтересованной Стороне необходимо предоставить следующие документы: Акт о нарушении сохранности груза, копию настоящего Договора, товаротранспортную накладную и документ, подтверждающий действительную стоимость груза (счет-фактура, кассовый чек Продавца, договор и т.п.).

6.6. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза, производится только после передачи поврежденного груза Перевозчику. Если Перевозчик письменно отказался от получения поврежденного груза, то возмещение по претензиям производится после предоставления Перевозчику Акта об уничтожении указанного груза, составленного с участием Перевозчика либо его представителя.

6.7. Возмещение по претензиям может производиться Сторонами путем зачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты будущих услуг, а при отказе Заказчика от будущих услуг - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты документа (ответа на претензию), в котором Перевозчик принимает решение удовлетворить требования по претензии Заказчика, а в случае, предусмотренном пунктом 6.6, с даты исполнения Сторонами условий этого пункта.

6.8. В случае, если, вышеназванными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Предел ответственности Перевозчика, за утрату, недостачу или повреждение (порчу) грузов, перевозка которых осуществляется по базовым тарифам Перевозчика, опубликованных на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz), составляет - 8,33 SDR за один килограмм веса брутто.

7.2. Если Стоимость груза превышает предел ответственности Перевозчика, указанного в пункте 7.1 настоящего Договора, то такой груз признаётся «особо ценным» и его перевозка возможна только при выполнении Заказчиком **одного** из следующих условий:

а) возместить Перевозчику фактически понесенные расходы по страхованию груза, указанные в документах от страховой компании, в котором Перевозчик выступает «Страхователем», а Заказчик указывается «Выгодоприобретателем». Возмещение расходов на страхование, производится Заказчиком при оплате перевозки, на основании выставленного счета, в котором возмещение расходов на страхование выделяется Перевозчиком отдельной строкой.

б) оплатить Перевозчику надбавку к стоимости услуг в размере 0,25 % от стоимости груза.

7.3. Невыполнение Заказчиком условий пункта 7.2 настоящего Договора, лишает его права предъявлять претензии и иски к Перевозчику, на сумму свыше, предела ответственности, предусмотренного пунктом 7.1 настоящего Договора.

7.4. Принимая во внимание, что перевозки в рамках настоящего Договора являются консолидированными, т.е. в одном транспортном средстве одновременно перевозятся грузы третьих лиц, Стороны согласились, что если по каким-либо причинам, возникшим по вине Заказчика/Грузоотправителя/Грузополучателя, включая, но не ограничиваясь нижеследующими негативными обстоятельствами/действиями/бездействием/последствиями:

-отсутствие или некорректное оформление документов;

-предоставление Заказчиком недостоверных сведений о грузе;

-если дальнейшая перевозка груза Заказчика угрожает безопасности и сохранности транспортного средства или другим грузам, находящимся в грузовом отсеке,

-если Груз Заказчика чинит препятствие/создает риск недоставки грузов третьих лиц, по причине его ареста, задержания или ином ограничении со стороны уполномоченных должностных лиц;

-если Стоимость груза несоизмерима с возможными расходами Перевозчика, связанными с устранением последствий вины Заказчика, а дальнейшее выполнение Договора на установленных в Заявке условиях является или становится невозможным, Перевозчик обязан письменно уведомить Заказчика о сложившейся ситуации посредством средств связи, предусмотренных пунктом 10.1.

7.5. Если в течение 24 часов с момента уведомления Заказчика об обстоятельствах описанных в пункте 7.4, Перевозчиком не будет получено от Заказчика инструкций, выполнение которых может быть справедливо потребовано, Перевозчик имеет право по своему усмотрению принять

решение о дальнейших действиях относительно этого груза, включая, но не ограничиваясь его выгрузкой, передачей на хранение третьим лицам, утилизацией или реализацией по цене, сложившейся в месте его нахождения с последующей передачей вырученных средств Заказчику, за вычетом причитающегося Перевозчику вознаграждения. При этом Заказчик обязан возместить Перевозчику расходы, связанные с обстоятельствами, изложенными в данном пункте, в том числе и расходы по утилизации, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

7.6. При отказе Грузополучателя принять Груз без объективных причин, или в случае безуспешных попыток связаться с Грузополучателем, Перевозчик уведомляет об этом Заказчика, который в течении 48 часов обязан дать Перевозчику обновлённые инструкции о дальнейших действиях с грузом. Если в течении 48 часов Перевозчиком не будет получено от Заказчика новых указаний о переадресации или возврате груза в пункт отправления за счет Заказчика, Перевозчик имеет право по своему усмотрению принять решение о дальнейших действиях относительно этого груза. При этом перевозка будет считаться завершённой, а обязательства Перевозчика по настоящему Договору, выполненными в полном объёме и в срок.

7.7. При наступлении негативных обстоятельств и (или) последствий, предусмотренных пунктами 7.4., 7.5, 7.6. настоящего Договора, возникших вследствие виновных действий и (или) бездействий Заказчика и (или) Грузополучателя, предполагается, что Перевозчик принял все зависящие от него разумные и добросовестные меры в интересах Заказчика и (или) Грузополучателя, в том числе меры, направленные на предотвращение либо минимизацию имущественного вреда их интересам.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: военных действий, наводнений, землетрясений, пожаров, массовых беспорядков, забастовок и пикетов на транспорте, аварий на транспортных коммуникациях, вступления в силу актов государственных органов и органов транспорта, препятствующих исполнению обязанностей по настоящему Договору, а также устойчивых неблагоприятных метеоусловий, препятствующих работе транспорта и погрузо-разгрузочным работам, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки доставки и хранения грузов.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменном виде в течение трех рабочих дней, с обязательным приложением подтверждающих документов уполномоченного компетентного государственного органа/организации, при этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы. Ссылка на официальный сайт компетентного органа, на котором отражена информация о сложившихся обстоятельствах, также является подтверждением возникновения этих обстоятельств.

8.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение трех месяцев подряд каждая из Сторон вправе инициировать досрочное расторжение Договора с осуществлением всех взаиморасчетов по надлежаще исполненным обязательствам.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть. В части расчетов действие Договора длится до момента полного взаиморасчета Сторон.

9.2. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возникших до момента его расторжения.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны вправе осуществлять оперативное взаимодействие посредством средств связи (SMS, электронная почта, мессенджеры: WhatsApp, Telegram, Мах и другие средства мгновенного обмена текстовыми сообщениями и файлами). По умолчанию, контактами для оперативного взаимодействия считаются контакты и адреса, указанные Заказчиком в Заявке, а также контакты и адреса, с которых поступила Заявка.

10.2. Переписка и документы, переданные посредством средств связи, указанных в пункте 10.1, будут иметь юридическую силу и считаются доставленными должным образом при наличии отметки используемого сервиса об отправке сообщения или файла и отсутствии оповещения об ошибке или ином сбое.

10.3. Если стоимость услуг Перевозчика, была рассчитана, исходя из заявленных Заказчиком параметров груза, а по факту принятия груза выявилось несоответствие между заявленными и фактическими параметрами, Перевозчик оставляет за собой право на корректировку стоимости своих услуг, в соответствии с фактическими параметрами груза, о чем обязательно уведомляет Заказчика. Право Перевозчика на перерасчет стоимости услуг является справедливым в любой момент, когда последнему стало известно о расхождении в характеристиках переданного к перевозке груза, включая, но не ограничиваясь его стоимостью, количеством и свойствами.

10.4. Если Заказчик или Грузоотправитель, самостоятельно производит погрузку транспортного средства и по своему усмотрению принимает решения относительно способов погрузки, размещения и крепления груза, после чего самостоятельно производит пломбирование грузового отсека, то Перевозчик не несет ответственности за количество и качество доставленного груза при ненарушенных пломбах. В свою очередь, Заказчик полностью несет ответственность за возможные убытки, причиненные Перевозчику в результате перегруза, превышения нагрузки на ось, либо повреждения транспортного средства.

10.5. Стороны пришли к согласию, что документальным подтверждением сложившихся обстоятельств, среди прочего являются: отчеты GPS-треккеров, письменная переписка, уведомления и оповещения между участниками процесса перевозки, направленные посредством средств связи, в соответствии с п.10.1 настоящего Договора.

10.6. Металлические, полиэтиленовые банки, канистры и подобные им товары с содержанием любой жидкости к перевозке не принимаются. Если Заказчик допустил к перевозке тару с содержанием жидкости, то он обязан самостоятельно обеспечить надлежащую упаковку и автоматически принимает на себя полную ответственность за сохранность такого груза и (или) повреждение транспорта Перевозчика и грузов третьих лиц в этом транспорте. В данном случае Заказчик обязуется возместить Перевозчику убытки в полном объеме и в срок, определённый Перевозчиком.

10.7. Перевозчик не несет ответственности за неисполнение обязанностей, прямо не предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, а также по претензиям, вытекающим из договоров, заключенных Заказчиком с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь Грузоотправителями и Грузополучателями.

10.8. При подписании настоящего Договора и Приложений к нему Стороны подтверждают своё право на подписание, что они действуют добровольно, не вынужденно, на обоюдно выгодных условиях, понимают значение своих действий, осознают суть подписываемого Договора и Приложений к нему; не страдают заболеваниями, лишаящими их возможности понимать значение своих действий и руководить ими; осознают последствия нарушения условий настоящего Договора и Приложений к нему; до подписания Договор и Приложение к нему прочитаны.

10.9. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме и составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

10.11. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, заменяя все предшествующие договоренности и соглашения. Стороны подтверждают, что свободно владеют русским языком и в переводе текста настоящего Договора и Приложений к нему не нуждаются.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ПЕРЕВОЗЧИК:

#### ТОО «Алеко Сервис»

Республика Казахстан, 050016,

Жетысуский район, г. Алматы,

ул. Ратушного, дом 70, офис 10

БИН: 131040005405

ИИК: KZ296017131000007319

(KZT)

БИК: HSBKZZKX

АО «Народный Банк

Казахстана»

Тел./факс: 8(727)294-21-33

[www.aleko.kz](http://www.aleko.kz); e-mail:

[aleko@aleko.kz](mailto:aleko@aleko.kz)

Директор

М.п.

\_\_\_\_\_ А.Корнилов